

## 『毎日の情報 I』～毎日配信企画～

No.021

あなたは市の地域福祉課で働いており、地域の高齢者の福祉サービスの改善を目指してアンケート調査を企画しました。その結果、様々な質的データと量的データが集まりました。しかし、一部のアンケートには全ての質問に対する回答がないため、**A 欠損値**が出ています。また、特に高いまたは低い値がいくつか存在し、これは外れ値として扱います。あなたの仕事は、これらのデータを適切に処理し、地域の福祉サービスの改善につなげることです。最初のステップとして、回答者の年齢や性別などの情報を [ ① ] します。次に、各質問の回答の傾向を把握するために [ ② ] します。そして、最後に、質的データと量的データの関連性を確認するために [ ③ ] します。

問1 空欄 [ ① ] から [ ③ ] に当てはまる言葉をそれぞれ答えなさい。

問2 下線部 A の欠損値について、データの解析で重要な役割を果たす概念について述べてください。

- A) 欠損値はデータの全体像を見るために欠かせない要素である。
- B) 欠損値はデータの正確性と信頼性を確保するために取り扱うべきものである。
- C) 欠損値はデータの結果を誤解する可能性があるため、無視するべきである。
- D) 欠損値はデータの品質を保つために必要である。
- E) 欠損値はデータの収集過程で発生する誤差である。

問3 アンケート調査などで用いられるクロス集計について、データ分析におけるその重要な役割について、最も適切なものを選んでください。

- A) クロス集計は二つ以上のカテゴリ間の関係性を調査するための方法である。
- B) クロス集計は複数のデータを一つにまとめるための方法である。
- C) クロス集計はデータの異常値を見つけ出すための方法である。
- D) クロス集計はデータの分布を観察するための方法である。
- E) クロス集計は量的データと質的データの相関を明らかにするための方法である。